

## **Thông tin liên hệ**

450 Waverley Road, Malvern East VIC 3145

Cuộc gọi miễn phí: 1800 163 292

[www.mecwacare.org.au](http://www.mecwacare.org.au)

[enquiries@mecwacare.org.au](mailto:enquiries@mecwacare.org.au)

Đối với dịch vụ phiên dịch, hãy gọi đến Phòng Dịch Vụ Biên Phiên Dịch (TIS Quốc Gia) thuộc Bộ Nhập Cư và Biên Phòng theo số 131 450.

## **Tìm hiểu về mecwacare**

mecwacare là nhà cung cấp lớn về các dịch vụ chăm sóc chung và chăm sóc tại cơ sở cho người cao tuổi và người khuyết tật. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ đa dạng tại nhà của khách hàng, trung tâm chăm sóc ban ngày, qua nhà ở cộng đồng và tại ba cơ sở chăm sóc. Việc cung cấp một loạt các dịch vụ chăm sóc đa dạng cho phép mecwacare phục vụ nhiều đối tượng khách hàng khi nhu cầu sức khỏe của họ thay đổi.

Chúng tôi có hơn 1.000 nhân viên và 250 tình nguyện viên có trách nhiệm chăm sóc cho trên 10.000 người mỗi tuần trên khắp Melbourne và Ballarat rộng lớn. Chúng tôi cung cấp các lựa chọn tối ưu cho người dân ở mọi độ tuổi, không xét đến địa vị tài chính, tôn giáo, văn hóa hay lối sống.

## **Dịch Vụ Điều Dưỡng và Chăm Sóc Tại Nhà**

Dịch Vụ Điều Dưỡng và Chăm Sóc Tại Nhà của mecwacare chuyên về hỗ trợ và chăm sóc tại nhà nhằm tăng cường tình trạng khỏe mạnh và khả năng độc lập của người cao tuổi, người khuyết tật và người mất trí. Dịch Vụ Điều Dưỡng và Chăm Sóc Tại Nhà của chúng tôi hỗ trợ từ 30 phút mỗi lần thăm khám cho đến dịch vụ chăm sóc tại nhà 24 giờ/ngày. Đội ngũ những người chăm sóc cá nhân có chuyên môn của chúng tôi cung cấp hỗ trợ tại nhà có chất lượng được điều chỉnh nhằm đáp ứng các nhu cầu của cá nhân.

Mọi Dịch Vụ Điều Dưỡng và Chăm Sóc Tại Nhà của mecwacare đều được điều phối, theo dõi và đánh giá nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ phù hợp cũng như dành ưu tiên cho sức khỏe, sự khỏe mạnh và tính độc lập của khách hàng. Chúng tôi có các văn phòng đặt tại Malvern East, Keilor East, Pakenham, Ballarat và Melbourne CBD.

Nhiều Dịch Vụ Điều Dưỡng và Chăm Sóc Tại Nhà của mecwacare được hỗ trợ bởi các chương trình chăm sóc sức khỏe do chính phủ tài trợ bao gồm chương trình Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng (Home and Community Care - HACCC), Bộ Cựu Chiến Binh (Department of Veterans' Affairs - DVA), Các Gói Chăm Sóc Tại Nhà (các mức độ 1-4), Ủy Ban Tai Nạn Giao Thông (Transport Accident Commission - TAC) và Các Gói Hỗ Trợ Cá Nhân (Individual Support Packages - ISP).

## **Chăm Sóc Riêng Tư**

mecwacare điều chỉnh dịch vụ chăm sóc riêng tư nhằm hỗ trợ, cho phép người cao tuổi và người khuyết tật tiếp tục sống độc lập tại nhà hay cùng với gia đình. Dịch vụ chăm sóc riêng tư cũng được cung cấp cho người dân sống trong cơ sở chăm sóc và muốn được hỗ trợ thêm. Dịch vụ chăm sóc mà các khách hàng của chúng tôi nhận được từ mecwacare có thể được mua theo cá nhân, hoặc được chính phủ trợ cấp tùy theo đánh giá của Centrelink. Trong một số trường hợp, phí dịch vụ được tài trợ hoàn toàn hoặc một phần. Phí dịch vụ của mecwacare cũng có thể được các nhà cung cấp bảo hiểm y tế bao trả.

## **Các Gói Chăm Sóc Tại Nhà**

Các Gói Chăm Sóc Tại Nhà của mecwacare giúp cả người cao tuổi và người khuyết tật tiếp tục sống tại nhà và giới thiệu thêm sự lựa chọn và linh hoạt hơn cho những người đang nhận chăm sóc tại nhà.

Các gói bao gồm bốn mức độ, từ chăm sóc cơ bản đến chăm sóc nâng cao. Quý vị có thể đưa ra các lựa chọn về loại và việc cung cấp các dịch vụ của quý vị cũng như nhà cung cấp nào sẽ giúp quý vị và giúp khi nào.

## **Dịch Vụ Điều Dưỡng Tại Nhà**

mecwacare là nhà cung cấp dịch vụ điều dưỡng tại nhà hàng đầu được công nhận trên khắp Victoria và mang đến dịch vụ được thực hiện tốt nhất và đáp ứng toàn diện. Đội ngũ y tá có chuyên môn và đầy kinh nghiệm của chúng tôi có cam kết mạnh mẽ đối với việc cung cấp dịch vụ chăm sóc chuyên môn tập trung vào việc duy trì tính độc lập.

Là một phần của các dịch vụ này, chúng tôi cung cấp các đánh giá lâm sàng; quản lý dược phẩm; quản lý vết thương; quản lý việc kiểm soát đại tiểu tiện; quản lý bệnh tiểu đường; chăm sóc sau khi xuất viện; mua và cho thuê thiết bị hỗ trợ đi lại; liệu pháp về đường ruột; chăm sóc giảm nhẹ; chăm sóc người khuyết tật; và chăm sóc người mất trí.

## **Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà**

### ***Chăm Sóc Cá Nhân***

Nhân viên của chúng tôi được đào tạo và giàu kinh nghiệm trong một loạt các hoạt động chăm sóc cá nhân và có thể cung cấp hỗ trợ liên tục khi các hoạt động hàng ngày như tắm rửa, lựa chọn quần áo, ăn mặc và chải chuốt trở nên quá khó khăn để tự mình xoay sở. Chúng tôi cũng trợ giúp đi vệ sinh, vệ sinh cá nhân và quản lý việc mất kiểm soát đại tiểu tiện cũng như việc di chuyển và đi lại nói chung.

### ***Vận Chuyển và Hòa Nhập Xã Hội***

mecwacare cung cấp trợ giúp vận chuyển và hòa nhập xã hội cho các khách hàng bằng cách điều phối việc đưa đi đón về từ các chuyến đi chơi giao lưu, cửa hàng, chuyên viên y tế và các sự kiện cộng đồng. Chúng tôi cũng có thể sắp xếp hỗ trợ và tiếp cận các chương trình và liệu pháp cho các hành vi hoặc điều kiện cụ thể.

Chương trình Hỗ Trợ Xã Hội trong kỳ nghỉ của mecwacare cung cấp các kỳ nghỉ ngắn được trợ cấp đến các địa điểm khác nhau tại Victoria dành cho khách hàng và người chăm sóc của họ hàng năm. Những chuyến đi này mang lại cho các khách hàng thuộc độ tuổi khác nhau và có các khả năng khác nhau một kỳ nghỉ có chi phí phải chăng đồng thời vẫn duy trì mức độ chăm sóc hàng ngày mà khách hàng yêu cầu, cùng với sự hỗ trợ 24 giờ/ngày từ đội ngũ nhân viên có chuyên môn và đầy kinh nghiệm.

### ***Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà Bổ Sung***

Chúng tôi cũng cung cấp:

- Trợ giúp về thiết bị hỗ trợ giao tiếp
- Trợ giúp tại nhà
- Chuẩn bị bữa ăn và các bữa ăn được giao tận nhà
- Đồng hành
- Chăm sóc nhà cửa và vườn tược

## **Dịch vụ chăm sóc thay thế, chăm sóc qua đêm và chăm sóc tại nhà**

Các dịch vụ của chúng tôi đảm bảo luôn sẵn có người trợ giúp khi phát sinh các nhu cầu, có thể là trong vài tiếng, một ngày, một đêm hoặc thậm chí nhiều tuần liền. Chăm sóc thay thế là một cách giảm căng thẳng khi là người chăm sóc đồng thời vẫn đảm bảo người thân yêu của quý vị được

nhân viên có kinh nghiệm chăm sóc. Chúng tôi hiểu việc dành thời gian cho bản thân là điều quan trọng đối với người chăm sóc.

mecwacare cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà qua đêm hoặc lâu hơn cho khách hàng khi người chăm sóc thường xuyên của họ không thể chăm sóc hay chỉ đơn giản là người chăm sóc cần nghỉ ngơi. Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà 24 giờ/ngày cho những khách hàng có thể cần mức độ hỗ trợ hoặc giám sát cao hơn và chúng tôi hiểu được tầm quan trọng của việc sắp xếp người phù hợp để chăm sóc dài hạn tại nhà người thân yêu của quý vị.

## **Các Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Cơ Sở**

### **Chăm Sóc Tại Cơ Sở cho Người Cao Tuổi**

Các dịch vụ chăm sóc tại cơ sở cho người cao tuổi của mecwacare cung cấp dịch vụ chăm sóc và các lựa chọn về lối sống chất lượng cao suốt 24 giờ/ngày cho người cao tuổi tại các cơ sở được duy trì tốt ở Glen Iris, Prahran và Malvern. Các cơ sở chăm sóc của chúng tôi được công nhận đầy đủ theo Tiêu Chuẩn Công Nhận Chăm Sóc cho Người Cao Tuổi.

Các trung tâm của mecwacare mang đến môi trường hỗ trợ, an toàn và đảm bảo, tại đây mức độ chăm sóc cần thiết cho từng bệnh nhân cư trú đều được đánh giá trước và trong lúc tiếp nhận và được theo dõi liên tục. Các bệnh nhân cư trú tại trung tâm của chúng tôi có quyền tiếp cận các dịch vụ, bao gồm dịch vụ điều dưỡng 24 giờ/ngày, chuyên viên y tế, chuyên gia điều trị bệnh về chân, nhà vật lý trị liệu, nhà nghiên cứu bệnh học về ngôn ngữ và bác sĩ chuyên khoa dinh dưỡng. Các hoạt động xã hội và giải trí đều được lên kế hoạch nhằm đáp ứng các sở thích của người tham gia nhằm đảm bảo mang đến chất lượng cuộc sống thú vị.

### ***Chăm Sóc Chuyên Môn cho Người Mất Trí***

mecwacare cung cấp dịch vụ chăm sóc chuyên môn cho người mất trí, các dịch vụ điều dưỡng và môi trường trị liệu an toàn cho những người mất trí tại mọi cơ sở chăm sóc của chúng tôi. Chúng tôi cũng có khoa chăm sóc chuyên môn tại cơ sở Glen Iris của chúng tôi dành cho các bệnh nhân dễ bị thương tổn nhất.

### ***Chăm Sóc Thay Thế***

mecwacare cung cấp dịch vụ chăm sóc thay thế ngắn hạn cho những người mà người chăm sóc thường xuyên của họ có thể cần nghỉ ngơi. Dịch vụ chăm sóc thay thế được cung cấp tại mọi cơ sở chăm sóc của mecwacare.

## **Các Dịch Vụ Nhà Ở Tại Cộng Đồng**

Các đơn vị Nhà Ở Tại Cộng Đồng của mecwacare tại Glen Iris, Sandringham và Beaumaris có nhà ở cư trú được thiết kế nhằm nâng cao sự thoải mái và tính độc lập cho những người trên 65 tuổi, những người gặp khó khăn về tài chính và những người đáp ứng tiêu chí đủ điều kiện của Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh.

## **Dịch Vụ Cộng Đồng**

mecwacare cung cấp các dịch vụ cộng đồng từ những trung tâm cộng đồng của chúng tôi đặt tại Malvern East và Pakenham. Chúng tôi mang lại cho khách hàng cơ hội tham gia vào các chương trình được điều chỉnh phù hợp tập trung vào sức khỏe và sự khỏe mạnh của cá nhân. Các dịch vụ bao gồm Các Nhóm Hoạt Động Có Kế Hoạch mang tính giải trí và trị liệu cho những người trên 65 tuổi hoặc người khuyết tật.

Các hoạt động được lập kế hoạch với ý kiến đóng góp từ những người tham gia và được thiết kế nhằm duy trì được tính độc lập cũng như tăng cường chất lượng cuộc sống cho các khách hàng và người chăm sóc của họ. Chúng tôi cung cấp các chuyến đi chơi đến các khu vườn, phòng

trung bày, nhà hát và các sự kiện cộng đồng, tập thể dục nhẹ nhàng, giải trí, nghệ thuật, các khách mời diễn thuyết, thảo luận và đồ vui.

Chúng tôi cung cấp các chương trình huấn luyện sức bền được thiết kế theo yêu cầu, dịch vụ điều trị bệnh về chân, chương trình cung cấp bữa ăn đến tận nhà tại khu vực Cardinia, và chương trình vận chuyển cộng đồng dựa trên quyền góp nhằm giúp đỡ các khách hàng tham dự các cuộc hẹn y tế và xã hội.

## **Dịch Vụ dành cho Người Khuyết Tật**

Các Dịch Vụ dành cho Người Khuyết Tật của mecwacare tại Malvern East cung cấp các chương trình mang đến sự chọn lựa, tính đa dạng và sự tham gia chủ động cho những người mắc khuyết tật trí tuệ. Chúng tôi phấn đấu mang đến sự hòa nhập cộng đồng cho khách hàng của chúng tôi bằng cách ghi nhận những sở thích và khả năng khác nhau của họ. Chúng tôi tập trung vào việc khách hàng đạt được mục tiêu của họ, được hỗ trợ bởi nhân viên của mecwacare và mạng lưới hỗ trợ của khách hàng.

mecwacare cung cấp các chương trình, bao gồm việc xây dựng kỹ năng, giáo dục, hỗ trợ dạy nghề, hỗ trợ hòa nhập và các hoạt động giải trí. Các kế hoạch được điều chỉnh phù hợp cho khách hàng của chúng tôi nhằm tập trung vào sự kết hợp giữa các kỹ năng sống độc lập và sự hòa nhập xã hội, sức khỏe tốt, kỹ năng làm vườn, kỹ năng đọc viết, đào tạo chuẩn bị vào nghề và các kỹ năng kinh doanh, công việc tình nguyện, nghệ thuật, liệu pháp âm nhạc, giải trí và phát triển cá nhân.