

## 聯繫方式

維多利亞州東馬文區 (Malvern East) Waverley Road 450 號

免費電話 1800 163 292

[www.mecwacare.org.au](http://www.mecwacare.org.au)

[enquiries@mecwacare.org.au](mailto:enquiries@mecwacare.org.au)

如需口譯服務，請致電 131 450 聯繫移民和邊境保護署 (DIBP) 下設的翻譯與傳譯服務處 (TIS National)。

## Mecwacare 簡介

**Mecwacare** 是一家專為老年人和殘障者提供居家服務及護理服務的主要服務供應商。我們以社區住宅為依託，以三類住宅設施的住戶為服務物件，為客戶提供多種多樣的上門服務和日托中心服務。**Mecwacare** 還可依據客戶健康需求的變化，為廣大客戶提供一系列廣泛的護理服務。

我們擁有逾 1000 名員工和 250 多名志願者，他（她）們每週可為整個大墨爾本地區和巴拉臘特 (Ballarat) 地區提供護理服務達 10000 多人次。不論客戶的財務狀況、宗教、文化或生活背景如何，我們均可針對各個年齡段的人士提供最優方案。

## 家庭護理與照護服務

**Mecwacare** 的家庭護理與照護服務以提供居家支援與照護為專長，旨在促進老年人、殘障人士和癡呆症患者的健康與獨立。我們提供的家庭護理與照護服務形式不一，從每次30分鐘的上門服務到24小時全天候住家照護均可提供。我們的團隊由專業的個人護理人員組成，可針對每個人的需求提供專門的優質居家支援服務。

**Mecwacare** 實行對所有的家庭護理與照護服務均開展協調、監控和檢查工作，確保客戶獲得適當的照護與說明，客戶的健康、福祉和自立是我們工作的第一順位。我公司在東馬文區 (Malvern East)、東凱拉區 (Keilor East)、帕金頓區 (Pakenham)、巴拉臘特區和墨爾本中央商務區均設有辦事處。

Mecwacare推出許多家庭護理服務與照護服務，這些服務均有政府撥款資助的保健護理計畫給予的支持，這些保健護理計畫包括居家及社區護理（HACC）、退伍軍人事務部（DVA）、家庭護理套餐（Home Care Packages）（1級到4級不等）、交通事故委員會（TAC）和個人支持套餐（ISP）。

### 私人護理

Mecwacare可提供量身定制的私人護理服務，這項服務可讓老年人和殘障人士繼續自立生活或與家人共同生活。私人護理服務也適用於居住在養老院且需要額外支援的人群。Mecwacare為客戶提供護理服務，客戶既可採取私人付費的方式購買服務，也可經福利署（Centrelink）評估之後靠政府資助來獲取服務。在某些情況下，政府會就服務費給予全額補貼或部分補貼。Mecwacare的服務費也可以由健康保險供應商負責承保賠付。

### 家庭護理套餐

Mecwacare 的家庭護理套餐可助力老年人和殘障人士繼續享受居家生活，為接受居家護理服務的人士帶來更多選擇和更大的自由度。

護理套餐分為4個等級，從基本護理到高級護理不等。您可以自行選擇服務類型、服務提供方式、護理人員和服務時間。

### 家庭護理服務

Mecwacare在整個維多利亞州堪稱家庭護理服務領域公認的佼佼者，Mecwacare提供的服務種類全面、品質最優，能對客戶的需求作出迅速反應。我們擁有一支具有豐富經驗的專業護理人員團隊，我們的團隊堅定地致力於提供專業化照護服務，旨在讓客戶保持生活自理的現狀。

我們提供的服務專案包括：臨床評估、藥物監控、傷口處理、尿便控制、糖尿病的護理、出院護理、活動設備採購及租賃、腸道治療、姑息護理、殘障者護理和癡呆症患者護理。

### 家庭護理服務

#### 個人護理

我們的員工接受過專業培訓，他（她）們在諸多個人護理項目領域均有著豐富的經驗，若客戶對沐浴、著裝選擇、穿衣和梳洗等日常起居生活難以自理，我們的員工還可為客戶提供持續支援。此外，我們還可在如廁、個人衛生、失禁處理、日常活動與轉移位置等方面，為被看護人提供協助。

#### 交通與社會融入

Mecwacare可為客戶協調安排往返社交場合、商店、醫療機構和社區活動現場之間的出行交通，在交通與社會融入方面為客戶提供相應的支援。此外，我們還可針對客戶的特定行為或狀況給予相應的支持，為其安排相應的護理計畫和療法。

Mecwacare每年均會推出社會支持假日計畫（Social Support holiday program），為公司客戶和護理工作人員安排短期補貼假日，讓他（她）們到維多利亞州各地不同的度假勝地旅遊。公司會安排經驗豐富的高素質工作人員在旅程中提供全天24小時的支援服務，在為不同年齡和生活能力的客戶提供所需的日常照護之餘，還能讓他（她）們享受經濟實惠的度假之旅。

## 其它的家居護理服務

我們還提供：

- 通信支援
- 家務協助
- 膳食製作與送餐服務
- 陪伴服務
- 房屋與花園養護

## 暫息護理、夜間護理與住家護理

只要客戶有需求，不管是幾個小時、一天、一個晚上還是幾個星期，我公司均可安排人員隨時待命提供支援。暫息護理是一種旨在緩解護理人員壓力的方法，同時又可確保您的至親仍可享受周到可靠的護理。護理人員也需要花點時間照顧好自己，這點非常重要，我們也明白。

當客戶的固定護理人員無法提供護理服務，亦或當他們僅僅需要休息時，Mecwacare可為客戶提供夜間照護或者更長時間的住家照護。對於可能需要更高級別的支援或監護的客戶，我們可以提供全天24小時的住家照護服務，而且我們理解，對於長期照護而言，安排一名合適的護理人員到您的至親家裡是非常重要的。

## 養老院護理服務

### 養老院老年護理服務

Mecwacare在葛蘭艾裡斯區（Glen Iris）、普拉蘭區（Pahran）和馬文區（Malvern）推出了養老院老年護理服務，為在環境宜人的養老院裡生活的老年人提供全天24小時的優質護理服務，同時為他（她）們提供多種生活方式的選擇。我們的養老院設施均有老年護理認證標準（Aged Care Accreditation Standards）的完全認證。

Mecwacare的護理中心為客戶提供具有支援性且安全可靠的環境，每位元接受護理的客戶在搬入之前和搬入之時，我們均會對客戶所要求的護理工作級別進行評估，並會對護理工作進行持續監督。我們護理的客戶可以享受多項服務，其中包括全天24小時護理服務，此外，客戶還可享受執業醫生、足病醫生、理療師、語言病理醫師和營養師所提供的服務。我們還會按照客戶的興趣，策劃社交與休閒活動，確保讓他（她）們盡享優質生活。

### 專業的癡呆症照護

Mecwacare旗下的所有養老院均可為癡呆症患者提供專業照護和護理服務，可為癡呆症患者提供一個安全、有利於治療的環境。我們設于葛蘭艾裡斯區（Glen Iris）的養老院還配備了一個專業團隊，可專門針對最弱勢的人群提供護理服務。

### 暫息護理

Mecwacare可在客戶自己的固定護理人員需要休息之時，為客戶提供短期暫息護理服務。Mecwacare所有的養老院均可提供暫息護理服務。

## 社區住宅服務

Mecwacare在葛蘭艾裡斯區（Glen Iris）、桑德靈厄姆區（Sandringham）和博馬里斯區（Beaumaris）的社區住宅（Community Housing）服務中心均配有住宅樓，服務物件為65歲以上、經濟狀況欠佳的老人和符合民政署（Department of Human Services）對服務申請資格規定的人群，旨在提高他（她）們的生活舒適度與自理能力。

## 社區服務

Mecwacare在東馬文區（Malvern East）和帕金頓區（Pakenham）均設有社區中心，並以這些社區中心為依託提供社區服務。我們讓客戶有機會參與為其定制的、專注于個人健康與福祉的服務計畫。服務專案包括面向65歲以上的老人或殘障人士，推出以休閒娛樂和有利治療為側重點的計畫活動小組（Planned Activity Groups）。

我們在活動的策劃中納入了參與者的意見，活動的主旨在於讓客戶維持生活獨立，提升客戶及其護理人員的生活品質。我們組織客戶外出參觀遊覽花園、美術館、劇院，參與出席社區活動，此外，我們還會為客戶安排適度運動、娛樂活動和藝術活動，邀請嘉賓進行演講，開展各類討論，舉辦知識競賽等等。

在卡迪尼亞（Cardinia）地區，我們還推出了個性化的力量訓練專案、足部護理服務和送餐計畫，同時，我們還推出了一項以公眾捐贈為基礎的社區交通計畫，旨在說明客戶趕赴醫院看醫生和出席社交應酬。

## 殘障人士服務

Mecwacare 設在東馬文區（Malvern East）的殘障人士服務中心（Disability Services）推出多個服務專案，智障人士可以從中進行選擇，在體驗多種多樣的服務專案之餘，他（她）們還能積極參與這些項目。我們會根據客戶的不同興趣和能力範圍，盡力讓客戶融入社區。我們側重于讓客戶借用 Mecwacare 員工及客戶自身支援網路的說明，助力客戶實現自己的目標。

Mecwacare 推出的專案包括技能訓練、教育、職業支持、包容度支持和休閒活動等。我們為客戶量身定制了服務方案，這類服務方案側重於整合獨立生活技能與社會化過程、健身、園藝、讀寫能力、上崗培訓與商業技能、義工、藝術、音樂療法、休閒娛樂和個人發展等方面的內容。