mecwa*care*

संपर्क विवरण

450 Waverley Road, Malvern East VIC 3145

फ्रीकॉल (नि:शुल्क दूरभाष) 1800 163 292

www.mecwacare.org.au

enquiries@mecwacare.org.au

दुभाषिया सेवा के लिए आप्रवास एवं सीमा सुरक्षा विभाग (Department of Immigration and Border Protection) की अनुवाद एवं दुभाषिया सेवा (TIS नेशनल) को 131 450 पर फोन करें।

Mecwa*care* के बारे में

mecwa*care* वयोवृद्ध लोगों और विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए आवासीय और देखभाल सेवाओं का मुख्य प्रदाता है। हम उपभोक्ताओं के घरों, डे सेंटरों (दैनिक केन्द्रों), सामुदायिक आवास के माध्यम से और तीन आवासीय केन्द्रों में विविध सेवाएँ प्रदान करते हैं। देखभाल के विभिन्न प्रकारों की सुपुर्दगी mecwa*care* को भिन्न-भिन्न उपभोक्ताओं की बदलती स्वास्थ्य आवश्यकताओं को ध्यान में रखकर उन्हें पूरा करने हेतु सक्षम बनाती है।

हमारे पास 1000 से अधिक कर्मचारी और 250 से अधिक स्वयंसेवी उपलब्ध हैं जो ग्रेटर मेलबोर्न और बालाराट (Ballarat) में प्रत्येक सप्ताह 10,000 से अधिक लोगों की देखभाल करते हैं। वित्तीय, धार्मिक, सांस्कृतिक या जीवन-शैली से संबंधित पृष्ठभूमि पर ध्यान दिए बिना हम सभी आयु वर्गों के लोगों को अनुकूलतम विकल्प प्रदान करते हैं।

घरेलू नर्सिंग और देखभाल सेवाएँ

mecwa*care*'s की घरेलू नर्सिंग और देखभाल सेवाएँ (होम नर्सिंग एंड केयर सर्विसिज़) घर पर आधारित सहायता और देखभाल में विशेषज्ञ सेवाएँ हैं ताकि वयोवृद्ध लोगों, विकलांगता से ग्रस्त लोगों व डिमेंशिया (मनोभ्रंश-रोग) के साथ जीवन व्यतीत करने वाले लोगों के कल्याण और उनकी स्वतंत्रता को बढ़ावा दिया जा सके। हमारी घरेलू नर्सिंग और देखभाल सेवाएँ प्रति मुलाकात 30 मिनट से लेकर साथ रहकर चौबीसो घंटे देखभाल करने वाली सहायता प्रदान करती हैं। प्रशिक्षित व्यक्तिगत देखभाल प्रदाताओं की हमारी टीम घर आकर कोटि की सहायता प्रदान करती है जिन्हें किसी व्यक्ति-विशेष की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए तैयार किया गया होता है।

mecwa*care* की सभी घरेलू नर्सिंग और देखभाल सेवाओं का समन्वयन, निरीक्षण और समीक्षण यह सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है कि उचित देखभाल और सहायता प्रदान की जा सके और उपभोक्ता के स्वास्थ्य, कल्याण और उसकी स्वतंत्रता को प्राथमिकता दी जा सके। हमारे कार्यालय Malvern East, Keilor East, Pakenham, Ballarat और Melbourne CBD में स्थित हैं।

mecwa*car* की कई नर्सिंग और देखभाल सेवाओं का समर्थन सरकार द्वारा वित्त-पोषित स्वास्थ्य-देखभाल कार्यक्रमों द्वारा किया जाता है जिनमें घरेलू एवं सामुदायिक देखभाल (होम एंड कम्युनिटी केयर – HACC), वयोवृद्ध मामला विभाग (डिपॉर्टमेंट ऑफ वेटर्नज़ अफेयर्स - DVA), होम केयर पैकेज (स्तर 1-4), परिवहन दुर्घटना आयोग (ट्रांसपोर्ट ऐक्सीडेंट कमीशन - TAC) और निजी सहायता पैकेज (इन्डिविजुअल स्पोर्ट पैकेजिस - ISP) शामिल हैं।

<u>व्यक्तिगत देखभाल</u>

mecwa*care* सहायता प्रदान करने हेतु व्यक्तिगत देखभाल को अनुकूलनशील बनाती है, जिससे वयोवृद्ध लोग और विकलांगता से ग्रस्त लोग घर पर या अपने परिवार के साथ स्वतंत्र रूप से रहना जारी रखने में सक्षम बनते हैं। आवासीय देखभाल में रहने वाले उन लोगों के लिए भी व्यक्तिगत देखभाल उपलब्ध है जो अतिरिक्त सहायता चाहते हैं। mecwa*care* से हमारे उपभोक्ताओं को प्राप्त होने वाली देखभाल को व्यक्तिगत रूप से खरीदा जा सकता है, या सेंटरलिंक (Centrelink) आकलन के तहत इसे सरकारी तौर पर छूट प्राप्त हो सकती है। कुछ मामलों में सेवा शुल्क पूरी तरह से या आंशिक रूप से वित्त-पोषित होते हैं। ऐसा भी हो सकता है कि mecwa*care* सेवा शुल्क स्वास्थ्य बीमा प्रदाताओं द्वारा कवर (सुरक्षित) किए जाएँ।

<u>होम केयर पैकेजिस</u>

mecwa*care* के होम केयर पैकेजिस वयोवृद्ध लोगों और विकलांगता से ग्रस्त लोगों दोनों को घर पर रहना जारी रखने में तथा घर पर रहकर सहायता प्राप्त करने वाले लोगों को और अधिक विकल्प व अनुकूलनशीलता उपलब्ध कराने में सहायता करते हैं।
पैकेजिस सामान्य देखभाल से लेकर अधिक देखभाल तक चार भिन्न-भिन्न स्तर के हैं। आप हमारी सेवाओं के प्रकार और इनकी सुपुर्दगी से संबंधित और साथ ही इस बात का चयन कर सकते/सकती हैं कौन सा प्रदाता आपकी सहायता करता है और वह ऐसा कब करता है।

mecwacare

<u>घरेलू नर्सिंग सेवाएँ</u>

mecwa*care* पूरे विक्टोरिया में घरेलू नर्सिंग सेवाओं का एक सम्मानित मार्गदर्शक है और यह एक व्यापक श्रेष्ठ-कार्यप्रणाली तथा प्रतिक्रियाशील सेवा प्रदान करता है। स्वतंत्रता को बनाए रखने पर केन्द्रित विशेषज्ञ देखभाल उपलब्ध कराने हेतु प्रशिक्षित और अनुभवी नर्सों की हमारी टीम की सुदृढ़ वचनबद्धता है।

इन सेवाओं के भाग के तौर पर हम क्लिनिकल (नैदानिक) आकलनों; दवा प्रबंधन; घाव प्रबंधन; संयम प्रबंधन; डायबेटिस (मधुमेह-रोग) प्रबंधन; अस्पताल के पश्चात की देखभाल; गतिशीलता उपकरणों की खरीद और उन्हें किराए पर देना; भोजन नली संबंधी चिकित्सा; प्रशामक देखभाल; विकलांगता देखभाल; और डिमेंशिया (मनोभ्रंश रोग) देखभाल प्रदान करते हैं।

<u>घरेलू देखभाल सेवाएँ</u>

व्यक्तिगत देखभाल

हमारे कर्मचारी विभिन्न प्रकार की व्यक्तिगत देखभाल गतिविधियों में प्रशिक्षित और अनुभवी हैं, और शॉवर लेने (नहाने), वस्त्रों का चयन करने, वस्त्र पहनने और साज-सज्जा करने जैसे रोज़मर्रा के कार्यों का अकेले प्रबंध करना बहुत कठिन हो जाने पर हमारे कर्मचारी निरंतर सहायता प्रदान करने में सक्षम होते हैं। हम प्रसाधन, व्यक्तिगत स्वच्छता तथा असयंम प्रबंधन, और साथ ही सामान्य गतिशीलता व स्थानांतरण कार्यों में भी मदद करते हैं।

परिवहन और सामाजिक समावेश

mecwa*care* सामाजिक भ्रमणों, दुकानों, चिकित्सकों और सामुदायिक समारोहों पर आने-जाने के परिवहन की व्यवस्था करके उपभोक्ताओं के लिए परिवहन और सामाजिक समावेश प्रदान करता है। हम विशिष्ट व्यवहारों या दशाओं के लिए भी कार्यक्रमों और थेरेपियों तक सहायता और पहुँच की व्यवस्था कर सकते हैं।

mecwa*care*'s का सामाजिक सहायता अवकाश कार्यक्रम उपभोक्ताओं और उनके देखभालकर्ताओं को प्रत्येक वर्ष विक्टोरिया के अलग-अलग गंतव्य स्थानों पर छूट प्राप्त लघु अवकाश प्रदान करता है। ये भ्रमण अलग-अलग आयु और क्षमताओं वाले उपभोक्ताओं को योग्य और अनुभवी कर्मचारियों द्वारा चौबीसो घंटे सहायता उपलब्ध कराते हुए उनके लिए आवश्यक दैनिक देखभाल के स्तर को बनाए रखकर वहनीय अवकाश प्रदान करते हैं।

अतिरिक्त घरेलू देखभाल सेवाएँ

हम निम्नलिखित भी प्रदान करते हैं:

- संचार उपकरणों के साथ सहायता
- घरेलू सहायता
- भोजन बनाने और भोजन पहुँचाने में सहायता
- सहचारिता
- घर और बगीचे का रखरखाव

<u>विराम देखभाल, रात भर की देखभाल और साथ रह कर की जाने वाली देखभाल</u>

हमारी सेवाएँ यह सुनिश्चित करती हैं कि आवश्यकता पड़ने पर सहायता के लिए कोई उपलब्ध है, यह सहायता कुछ घंटों, पूरे दिन, पूरी रात, या यहाँ तक कि कुछ सप्ताहों के लिए हो सकती है। विराम लेना देखभालकर्ता के रूप में पेश आने वाले तनाव को दूर करने का एक तरीका है, विशेषकर यह सुनिश्चित करते हुए कि आपके प्रियजन सुरक्षित हाथों में हैं। हम समझते हैं कि देखभालकर्ताओं के लिए अपने लिए समय निकालना महत्वपूर्ण है।

mecwa*care* उन उपभोक्ताओं के लिए रात भर की या दीर्घावधि के लिए साथ रहकर देखभाल सेवा उपलब्ध कराता है जिनका नियमित देखभालकर्ता उपस्थित नहीं हो सकता है या फिर उसे बस विराम की ज़रूरत है। हम उन उपभोक्ताओं के लिए चौबीसो घंटे की साथ रहकर देखभाल करने की सेवा उपलब्ध करा सकते हैं जिन्हें सहायता या निरीक्षण के उच्च स्तर की ज़रूरत हो सकती है, और हम दीर्घावधि की देखभाल के लिए आपके प्रियजन के घर में उचित व्यक्ति को रखने की महत्ता को समझते हैं।

mecwa*care*

आवासीय देखभाल सेवाएँ

<u>आवासीय वयोवृद्ध देखभाल (रेज़ीडेंशियल ऐजड केयर)</u>

mecwa*care* की आवासीय वयोवृद्ध देखभाल Glen Iris, Prahran और Malvern के खूबसूरत तरीके से रखरखाव किए गए केन्द्रों में वृद्ध लोगों के लिए उच्च-कोटि की देखभाल और जीवन-शैली के विकल्प प्रदान करती है। हमारे आवासीय केन्द्र वयोवृद्ध देखभाल प्रमाणन मानकों के तहत पूर्ण रूप से मान्यता-प्राप्त हैं।

mecwa*care* के केन्द्र सहयोगी, सुरक्षित व सकुशल परिवेश उपलब्ध कराते हैं जहाँ प्रत्येक निवासी के लिए ज़रूरी देखभाल के स्तर का आकलन उनके प्रवेश करने से पहले और प्रवेश करते समय, दोनों अवधियों, के दौरान किया जाता है और इसका निरीक्षण निरंतर आधार पर किया जाता है। हमारे निवासियों को चौबीसो घंटे की नर्सिंग, चिकित्सकों, पादचिकित्सकों, फ़िज़ियोथेरेपिस्ट (भौतिक चिकित्सकों), स्पीच पैथोलॉजिस्ट और डाइटिशियनों (आहार-विशेषज्ञों) सहित सेवाओं तक पहुँच प्राप्त है। शामिल लोगों की रूचियों पर प्रतिक्रिया करते हुए सामाजिक और मनोरंजनात्मक गतिविधियाँ नियोजित की जाती हैं ताकि आनन्ददायक जीवन-शैली को सुनिश्चित किया जा सके।

विशेषज्ञ डिमेंशिया (मनोभ्रंश रोग) देखभाल

mecwa*care* हमारे सभी आवासीय केन्द्रों में डिमेंशिया से ग्रस्त लोगों के लिए विशेषज्ञ डिमेंशिया देखभाल, नर्सिंग सेवाएँ और सुरक्षित व चिकित्सीय परिवेश उपलब्ध कराता है। सबसे अधिक असुरक्षित लोगों के लिए हमारे Glen Iris केन्द्र में विशेषज्ञ युनिट मौजूद है।

विराम देखभाल

mecwa*care* उन लोगों के लिए अल्पावधि का विराम देखभाल उपलब्ध कराता है जिनके नियमित देखभालकर्ता को अवकाश की ज़रूरत हो सकती है। विराम देखभाल mecwa*care* के सभी आवासीय केन्द्रों पर उपलब्ध है।

सामुदायिक आवास सेवाएँ

Glen Iris, Sandringham और Beaumaris में mecwa*care* के सामुदायिक आवास युनिट में आवास-स्थान शामिल हैं जिनका निर्माण 65 वर्ष से अधिक की आयु वाले लोगों, आर्थिक रूप से वंचित लोगों के आराम और उनकी स्वतंत्रता का प्रसार करने और मानव सेवा विभाग (Department of Human Services) के पात्रता मानदंडों को पूरा करने के लिए किया गया है।

सामुदायिक सेवाएँ

mecwa*care* Malvern East और Pakenham में स्थित हमारे सामुदायिक केन्द्रों से सामुदायिक सेवाएँ प्रदान करता है। हम उपभोक्ताओं को उन अनुरूप कार्यक्रमों में भाग लेने का अवसर प्रदान करते हैं जो व्यक्ति-विशेष के स्वास्थ्य और कल्याण पर केन्द्रित होते हैं। सेवाओं में 65 वर्ष से अधिक की आयु के लोगों या विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए मनोरंजनात्मक और चिकित्सीय नियोजित गतिविधि समूह शामिल हैं।

सहभागियों के सहयोग से गतिविधियों का नियोजन किया जाता है और इनका निर्माण उपभोक्ताओं तथा उनके देखभालकर्ताओं की स्वतंत्रता को बनाए रखने और उनकी जीवन-शैली को बढ़ाने के लिए किया गया है। हम उद्यानों, गैलरियों, थिएटर और सामुदायिक समारोहों में घूमने जाने, हल्के व्यायाम, मनोरंजन, कला, अतिथि वक्ता, चर्चाएँ और प्रश्नोत्तरी सेवाएँ प्रदान करते हैं।

हम अनुकूलित बल-प्रशिक्षण कार्यक्रम, पादचिकित्सा सेवा, Cardinia क्षेत्र में भोजन पहुँचाने का कार्यक्रम और चिकित्सीय व सामाजिक अपॉइंटमेंट्स में उपस्थित रहने में उपभोक्ताओं की मदद करने हेतु दान-आधारित सामुदायिक परिवहन कार्यक्रम भी प्रदान करते हैं।

विकलांगता सेवाएँ

Malvern East में mecwa*care* की विकलांगता सेवाएँ बौद्धिक विकलांगता से ग्रस्त लोगों के लिए ऐसे कार्यक्रम उपलब्ध कराती हैं जो विकल्प, विविधता और सक्रिय सहभागिता प्रदान करते हैं। हम अपने उपभोक्ताओं की अलग-अलग रूचियों और क्षमताओं की पहचान करके उनके लिए सामुदायिक समावेश का प्रयास करते हैं। लक्ष्य mecwa*care* के कर्मचारियों के समर्थन और उपभोक्ता के समर्थन संपर्क की सहायता से उपभोक्ता के लक्ष्यों को पूरा करना है।

mecwa*care* योग्यताओं के निर्माण, शिक्षा, व्यवसाय सहायता, समावेश सहायता और विश्राम गतिविधियों सहित कार्यक्रम उपलब्ध कराता है। हमारे उपभोक्ताओं के लिए अनुरूप योजनाएँ स्वतंत्र रूप से रहने की योग्यताओं और सामाजीकरण, फिटनेस, उद्यान-विद्या, साक्षरता, पूर्व-व्यावसायिक प्रशिक्षण और व्यापारिक योग्यताओं, स्वैच्छिक रोज़गार, कला, म्यूज़िक (संगीत) थेरेपी, विश्रांति और व्यक्तिगत विकास के संयोजन पर ध्यान केन्द्रित करती हैं।